



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo turizma

mint.gov.hr

KLASA: 334-01/20-01/234  
URBROJ: 529-06-01-01/3-20-3  
Zagreb, 02.04.2020.

REPUBLIKA HRVATSKA  
533 - MINISTARSTVO ZNANOSTI I  
OBRAZOVANJA

Primljeno:	2.4.2020 09:11:52	
Klasifikacijska oznaka	Org. jed.	
602-01/20-01/00199	05	
Uredžbeni broj:	Pril.	Vrj.
529-20-0001		0



d4833998

MINISTARSTVO ZNANOSTI  
I OBRAZOVANJA  
n/r ministricе  
prof. dr. sc. Blaženke Divjak

**PREDMET:** Preporuke odgojno-obrazovnim ustanovama vezano uz provedbu organiziranih putovanja  
- molba, dostavlja se

Poštovana ministricе,

u ovim trenucima izvanrednih okolnosti nastalih zbog pandemije bolesti uzrokovane novim koronavirusom (SARS-CoV-2), najprije se u ime cijelog turističkog sektora zahvaljujemo na dosadašnjoj suradnji te Uputama koje je Naslovno ministarstvo, sukladno preporuci Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske, a vodeći računa prvenstveno o sigurnosti učenika, studenata i nastavnika, izdalo osnovnim, srednjim školama i visokim učilištima, da se do daljnjeg odgode organizirana putovanja u inozemstvo.

Napominjemo kako je u ovim kriznim trenucima uzrokovanih pandemijom upravo turizam najpogođeniji sektor, a posebice turističke agencije, koje su zbog novonastale situacije u potpunosti onemogućene u realizaciji već ugovorenih paket-aranžmana. Pa je tako, prema podacima Ministarstva financija, Porezne uprave, za djelatnost putničkih agencija i organizatora putovanja (turoperatora) za mjesec ožujak 2020. godine evidentirana fiskalizacija na razini 16% fiskalizacije ostvarene u istom razdoblju prethodne godine, što čini pad prometa od čak 86% u odnosu na mjesec ožujak 2019. godine. S obzirom na poduzete mjere Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske, očekuje se da će i u preostalom dijelu tekuće godine ostvareni promet također biti na izrazito niskim razinama.

Kao članice Europskog udruženja nacionalnih udruga putničkih agencija i organizatora putovanja (ECTAA), turističke agencije uključile su se u inicijativu ECTAA-e i njenih članica sa zahtjevom prema Europskoj komisiji za izmjenom i fleksibilnijim tumačenjem odredbi Direktive EU o putovanjima u paket aranžmanima i povezanim putnim aranžmanima, čija primjena je u doba globalne pandemije neodrživa i vodi turističke agencije prema insolventnosti.

Ministarstvo turizma je u žurnom postupku uputilo Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu sukladno kojem se, među ostalim,



predlaže da za neizvršeni ugovor o putovanju u paket aranžmanu koji se trebao realizirati nakon 1. ožujka 2020. godine putnik ima pravo na raskid navedenog ugovora po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti uzrokovanih koronavirusom, a da organizator putovanja za isti putniku izdaje vaučer, koji je pokriven već ugovorenom jamčevinom za slučaj nesolventnosti. Ukoliko se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.

Kako su u ovim trenucima aktivnosti Vlade Republike Hrvatske usmjerene na pripremu mjera za ublažavanje negativnih posljedica na cijeli turistički sektor te gospodarstvo u cjelini, u smislu održavanja likvidnosti svih njegovih dionika te s obzirom da, prema informacijama Udruge hrvatskih putničkih agencija, procijenjena vrijednost ugovorenih paket-aranžmana na razini osnovnih i srednjih škola u razdoblju od ožujka do lipnja 2020. godine iznosi 300 milijuna kuna, to smatramo da navedeni kapital trebamo zadržati za revitalizaciju hrvatskog turizma, kada to ove izvanredne okolnosti budu dopuštale.

Slijedom navedenog, uvažavajući i negativne posljedice trenutne situacije koje izravno pogađaju sve građane Republike Hrvatske, molili bismo da uputite daljnju preporuku svim odgojno-obrazovnim ustanovama u Republici Hrvatskoj da se sva putovanja koja su se trebala realizirati tijekom školske godine 2019./2020. ne otkazuju, već da se ista u dogovoru s turističkim agencijama odabranim na javnom pozivu odgode i premjeste u prve raspoložive termine, sve radi ublažavanja daljnjeg negativnog utjecaja na gospodarstvo. U tom slučaju, napominjemo i kako nema potrebe za ponovnim provođenjem Javnog natječaja temeljem Pravilnika o izvođenju izleta, ekskurzija i drugih odgojno-obrazovnih aktivnosti izvan škole (Narodne novine, broj 67/14 i 81/15).

Nadalje, zbog izvanrednih nepovoljnih okolnosti koje izravno pogađaju sve turističke subjekte, a posebice male i srednje poduzetnike kao najugroženiju kategoriju, smatramo iznimno nužnom te opravdanom i daljnju preporuku da se planirana, a još neugovorena putovanja ostvaruju u Republici Hrvatskoj. Time bismo, pored već postojećih mjera za pomoć gospodarstvu uslijed epidemije koronavirusa, poduzeli i daljnje aktivnosti radi smanjenja teških posljedica i nenadoknadivih gubitaka kako turističkih agencija, tako i svih ostalih domicilnih gospodarskih subjekata izravno uključenih u proces – hotelijera, prijevoznika, ugostitelja, javnih ustanova koje upravljaju nacionalnim parkovima, vodiča, vođitelja putovanja i ostalih pružatelja turističkih usluga.

Posebno ističemo da sve navedeno dakako podrazumijeva spremnost turističkih agencija ponuditi mogućnost realizacije putovanja u terminima koji do sada nisu bili uobičajeni (primjerice, realizacija školskih i maturalnih putovanja tijekom glavne turističke sezone).

U tom kontekstu pozivamo Vas da svoju praksu koja se odnosi na vremenski period realizacije izvanučioničke nastave prilagodite trenutnim okolnostima te dopustite putovanja i u glavnom dijelu turističke sezone, s obzirom da će ove godine biti raspoloživih kapaciteta i u tom razdoblju.

Radi svega navedenog, molimo da Naslovno ministarstvo uputi svoju preporuku odgojno-obrazovnim ustanovama u Republici Hrvatskoj da se sva putovanja planirana za školsku godinu 2019./2020. ne otkazuju, već da se ista odgode za prvi raspoloživi termin, a da



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo turizma

EU  
20  
HR

Hrvatsko predsjedanje  
Vijećem Europske unije

se planirana, a još neugovorena putovanja realiziraju u Republici Hrvatskoj, uz napomenu kako su i turističke agencije u tom slučaju spremne ponuditi znatno povoljnije uvjete.

S poštovanjem,



Prilog:

- dopis Hrvatske udruge putničkih agencija od 2. travnja 2020. godine

